

IDC业务服务合同

合同编号： _____

会员ID： _____

甲方（承租方）： _____

电话： _____

身份证： _____



乙方（出租方）： 河南耀磊电子商务有限公司

地址： 郑州市金水区花园路东、国基路南
花园SOHO 3A幢16层1605号

统一社会信用代码： 91410105MA4449JC32

增值电信业务经营许可证： A2.B1-20173241

电话： 0371-55917976

甲乙双方依据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规，遵循平等自愿、诚实信用的原则，经友好协商，就服务器租用托管事宜达成如下协议：

第一条 双方的权利和义务

1-1 甲方的权利和义务

1-1-1 甲方承诺在使用乙方服务过程中遵守国家相关法律法规。不利用乙方提供的服务进行存储、发布、传播如下信息和内容：

- (1) 违反国家法律法规政策的任何内容（信息）；
- (2) 违反国家规定的政治宣传或新闻信息；
- (3) 涉及国家秘密或安全的信息；
- (4) 封建迷信或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；
- (5) 博彩有奖、赌博游戏；违反国家民族和宗教政策的信息；
- (6) 妨碍互联网运行安全的信息；
- (7) 侵害他人合法权益的信息或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息；
- (8) 您同时承诺不得为他人发布上述不符合国家规定或本服务合同约定的信息内容提供任何帮助，

包括但不限于设置URL、BANNER链接等；不应出现任何破坏或试图破坏网络安全等的行为，包括不利用技术或其他手段破坏或扰乱本网站及乙方其他客户的网站。

1-1-2 根据《中华人民共和国网络安全法》第二十四条之规定，甲方使用乙方提供的服务过程中，须向乙方提供真实身份信息。如中途更换使用者或原有效证件过期，须重新提供真实身份信息。

1-1-3 甲方须对其存放在网络服务器上的数据安全性和保密性负责。应当采取系统软件升级、重要数据备份和加密等措施，定期检测、维护服务器系统环境安全。如发现安全风险、漏洞隐患，应及时采取补救措施，避免对国家、社会及网络安全造成危害。

1-1-4 如甲方开展的业务需获得国家有关部门的批准方可开展，甲方需取得相关部门批准后方可开展经营活动。乙方没有审查甲方是否获得相应许可或资质的义务。如甲方行为不合法，须自行承担相应的法律责任。

1-1-5 甲方同意如因电信部门对通讯资源进行安装、改造、维护及与用户相连的各类设备发生意外情况（包括国际线路通讯设备，通讯机房设备等）造成暂时服务中断，乙方不承担由此造成的后果和连带责任。

1-2 乙方的权利和义务

1-2-1 乙方按照本合同的约定为甲方的信息服务器提供数据端口用以接入互联网。

1-2-2 乙方对服务器的网络进行日常维护和监控，以保证甲方信息服务器的正常运行。

1-2-3 乙方提供24小时技术支持，如果甲方服务器无法连接，甲方专人可以随时联系乙方技术人员处理。

1-2-4 根据《中华人民共和国网络安全法》第二十四条之规定，乙方在提供服务过程中，需要甲方提供真实有效的身份信息。如甲方不提供真实有效身份信息，乙方不得为其提供相关服务。乙方需采取各种合理的安全措施来保护甲方的用户信息。防止甲方用户信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。乙方不得与其他组织和个人共享甲方的用户信息，除特殊法定情况。

1-2-5 如甲方在使用服务时违反有关法律法规，乙方有权要求甲方以合法方式使用各项服务；甲方拒绝改正的，乙方有权在通知甲方后立即中止向甲方提供相关服务，直至部分或全部解除协议，而乙方无需承担任何赔偿责任。

第二条 费用及支付

2-1 本合同所涉及的费用包括一次性费用和连续支付的费用，涉及金额一律以人民币元为单位结算。

2-2 本合同所涉及的费用根据实际消费，以月，季度，年生成支付账单。具体产品及费用参考合同附属文档《服务器租用明细及配置详单》。

- 2-3 甲方需采用在线支付或网银转账等乙方指定方式付款。
- 2-4 在本合同签订后，甲方将在账单生成时将费用支付乙方。
- 2-5 乙方确认收款后为甲方开通服务器。
- 2-6 服务器租用期限以月，季度，年为单位计时。甲方应在服务器到期前提前3天确认是否续约，如果续约，请在到期前3天内支付款项到乙方指定的账户，合同自动顺延至服务器实际到期日。如果未续约，合同将在服务器到期后自动解除。
- 2-7 如甲方付款逾期，除补交应付金额外，其拖欠的天数每天按应付金额的3%另付滞纳金。

第三条 合同期限

- 3-1 本合同有效期以服务器实际使用期为准，起始日从服务器开通之日起计算。在合同到期时，双方如需要继续合作并对本合同无异议，则本合同自动顺延。如服务器到期后终止使用，本协议自动解除。
- 3-2 如双方认为某些条款需要修改，届时双方另行签订补充协议。
- 3-3 如果在合同期间或期满之后甲方需要乙方的其他服务，双方另签合同。
- 3-4 本合同签订后，经双方协商一致，可以变更本合同，但应当以书面形式确认并附本协议补充合同条款。
- 3-5 发生下列情形本合同期限则按照以下情况计算：
- 3-5-1 双方协商一致变更本合同期限；
- 3-5-2 甲方如严重违反本合同，乙方有权提前终止合同；
- 3-5-3 合同约定或者法律法规规定的其他期限。

第四条 合同解除、终止及违约责任

- 4-1 因不可抗力而解除本合同或者双方当事人协商一致解除本合同的。
- 4-2 如果甲方在使用本合同项下服务时违反有关法律法规，或乙方接到公检法等权利部门的违法使用通知，乙方有权根据相关服务条款采取终止服务、保全证据、注销甲方账户部分或全部功能等措施，并依法配合相关部门调查取证。
- 4-3 在合同有效期内，双方均应遵守合同的各项条款并不得无故单方面终止合同，否则违约方向守约方支付违约金，并承担由此引起的对方的损失，具体违约金额不低于本合同金额的3%。
- 4-4 本合同到期后，若甲方未按时支付续约款项，则双方认同本合同执行终止。乙方届时将有权关闭服务器。
- 4-5 在合同执行期间，如果甲方拖延付款超过1个工作日，乙方有权关闭服务器。如甲方因逾期支付费用导致服务器被乙方关闭或由于库存紧缺乙方在甲方服务逾期后分配该服务器给其他客户而导致的甲方数据遗失，乙方不承担相应责任。
- 4-6 由于一方不履行协议约定的义务，或严重违反本合同约定的义务，造成本合同无法履行或履行不必要时，视作违约方片面终止本合同，守约方除有权向违约方索赔外，并有权终止本合同。
- 4-7 涉及设备托管的服务，在本合同终止或者解除后，甲方应在三日内将其设备搬离机房，否则乙方有权对设备进行处置，并且对该设施的丢失或者损坏不负责任。

第五条 免责声明

- 5-1 由于计算机硬盘及存储设备属于机械物件，即使在硬件RAID10的环境下，也无法保证100%不出现任何故障，故甲方有义务负责其自身的数据安全，我们强烈建议用户定期地进行备份工作并提供相应的协助与解决方案；事实上，异地备份数据为最稳妥的解决方案。
- 5-2 由于硬件故障或滥用导致的数据丢失，乙方不承担其赔偿责任，但我们将全力协助客户恢复数据及解决问题；如果是由于我方人员操作失误及其他原因造成的客户数据丢失，我们将积极地与用户协商与尽力解决、恢复数据等，并视具体情况为用户提供满意的处理方案。

第六条 关于退款的说明

6-1 目前乙方相关产品和服务均不提供退款服务，请在订购之前详细了解之后再行订购，在订购时未提出的相应问题与事项，将视为客户已经完全了解、知悉相应产品和服务详情。

6-2 用户使用中途所提出的终止与取消业务请求，不得要求退还已缴纳的款项。

第七条 补充合同条款

当您在乙方官方网站（<http://www.idcwk.com/>）完成用户注册，或从本网站上获取并订购相关产品及服务，则视为您已完全同意本电子合同。本电子合同如同客户亲自签字、签章的书面条款，对甲乙双方具有同样的法律效力。

甲方：_____（签字/盖章）

乙方：_____

日期：_____

日期：_____



IDC合同同样有效